

HighFlow: Algemene levering- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1

In deze voorwaarden wordt HighFlow, gevestigd te Rotterdam, verder aangeduid als HighFlow en haar contractpartner als koper.

In geval van levering van diensten wordt onder HighFlow mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.

1.2

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met HighFlow betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3

Een koper die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met HighFlow heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per fax op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

1.4

Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van HighFlow, tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.

1.5

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de koper zich mocht bedienen wordt door HighFlow expliciet van de hand gewezen.

1.6

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.7

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij HighFlow

1.8

HighFlow behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van HighFlow, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt HighFlow zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of

daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal HighFlow dit schriftelijk of per e-mail aan de koper bekend maken.

2.3

Mondelinge toezeggingen verbinden HighFlow slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door HighFlow.

2.4

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren en gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld.

Geringe afwijkingen in de door HighFlow verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door HighFlow te verrichten wezenlijke andere prestatie.

HighFlow behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen.

De koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, e-mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via de website van HighFlow met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van HighFlow.

3.2

Een digitale opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.

De overeenkomst is te allen tijde door koper op te vragen via orderstatus op de website van HighFlow.

3.3

Indien er een overeenkomst is gesloten, doordat koper een bestelbevestiging heeft en het verschuldigde bedrag over heeft gemaakt naar een rekening van HighFlow.

En na die tijd zijn/haar overeenkomst wil annuleren, zonder dat er nog goederen geleverd zijn, is de koper HighFlow 15% administratie kosten verschuldigd van de totale overeenkomst.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De producten van HighFlow worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij HighFlow. De diensten van HighFlow worden verricht tegen de prijs die HighFlow na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

4.2

De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 14 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

4.3

Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde, worden geen bedrag voor order- en administratiekosten in rekening gebracht.

4.4

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaald HighFlow de wijze van verzending. In geval HighFlow de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van HighFlow. HighFlow draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

4.5

Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

4.6

HighFlow is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

4.7

In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen twee weken nadien niet heeft afgehaald van de door HighFlow op te geven opslagplaats, heeft HighFlow het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden.

De oorspronkelijke koper is te allen tijden gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door HighFlow gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

4.8

Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens HighFlow.

4.9

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door HighFlow geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

Verder is HighFlow bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten en etc. daaronder begrepen.

Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de

werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225, -

4.10

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5. Afkoelingsperiode

5.1

Nadat de koper het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met HighFlow te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

5.2

Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikel 5.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan HighFlow te melden.

De koper dient het product - na aanvraag van een RMA nummer - te sturen naar een van door HighFlow vastgesteld retouradres.

De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

5.3

Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met HighFlow ingevolge artikel 5.1 en 5.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal HighFlow de factuurwaarde van de ingeleverde producten binnen veertien (14) werkdagen nadat HighFlow het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen (wanneer een product speciaal is ingekocht voor de koper, minus 15% administratie-/annuleringskosten).

5.4

HighFlow behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de koper (anders dan die van HighFlow of de leverancier van het product) is beschadigd.

5.5

Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van HighFlow schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal HighFlow de koper hiervan schriftelijk (via e-mail, brief of fax) in kennis stellen.

HighFlow heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

5.6

Uitsluiting herroepingsrecht

Soms geldt er geen herroepingsrecht voor u als consument, maar dat moet door ons dan wel duidelijk en voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden vermeld. Het betreft dan producten:

1. die door ons tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
6. voor losse kranten en tijdschriften;
7. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Bij diensten is uitsluiting van het herroepingsrecht slechts mogelijk als het gaat om diensten:

1. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
2. waarvan de levering met uw uitdrukkelijke instemming is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
3. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1

HighFlow behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door HighFlow aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door HighFlow ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen HighFlow van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen HighFlow en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 7. Aflevering en reclames

7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is HighFlow voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

7.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan HighFlow.

7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 8. Garantie

8.1

De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door HighFlow op te geven adres, op rekening van de koper, onder vermelding van een bij HighFlow op te vragen RMA-nummer.

8.2

Voor aanvraag van een RMA nummer gelden de aanvullend op deze voorwaarden de RMA voorwaarden.

8.3

In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient u een proces-verbaal in te dienen bij het TNT postkantoor, indien uw zending met TNT post is verzonden. Dit proces-verbaal dient u in bij HighFlow binnen 2 dagen na aflevering van de goederen, waarna HighFlow zorgt voor de afwikkeling van de transportschade.

8.4

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient u een kopie van de originele factuur toe te zenden per e-mail, fax of toe te voegen bij de retourzending. In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen, maar direct aan u retour gezonden. Er zal dan € 10,- administratie en verwerkingskosten in rekening worden gebracht.

8.5

Geen garantie wordt gegeven op batterijen en accu's van draagbare computers, alsmede verbruiksmaterialen, zoals papier, linten, koelvloeistof, koelpasta, verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

8.6

Een uitzondering op 8.1 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "pixel garantie" is afgenomen.

8.7

De garantie voor de producten van HighFlow die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door

HighFlow een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd.

Indien zich binnen 5 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoopbedrag. E.e.a. geschiet slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

8.8

Met betrekking tot producten van derden is HighFlow, anders dan wettelijk geregeld, tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

8.9

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

8.10

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van HighFlow liggen, komt de garantie te vervallen.

De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt HighFlow zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

8.11

Indien de koper aan HighFlow een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie (3) maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van HighFlow.

De koper zal al dan HighFlow vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

8.12

Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft HighFlow garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

8.13

HighFlow is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1

Voor enige directe of indirecte schade, waarvoor HighFlow in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal HighFlow niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van HighFlow.

9.2

De koper vrijwaart HighFlow te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

9.3

Onverminderd het vorenstaande is HighFlow in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- wegens niet of niet tijdige levering
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.
- in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 1.5
- indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van opslag of om welke redenen dan ook in HighFlows bedrijfsruimte bevinden
- voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan
- voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen
- voor schade door geleverde software
- voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers
- voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet/internet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, vermindering van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

9.4

Indien HighFlow in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt HighFlow slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

9.5

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is HighFlow nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

9.6

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door HighFlow ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Ontbinding

10.1

Indien de koper zijn verplichtingen jegens HighFlow niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder

curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die HighFlow te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

10.2

In de gevallen onder 10.1 genoemd, heeft HighFlow het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of dit geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3

HighFlow is te allen tijde bevoegd als dan schadevergoeding van de koper te vorderen, als mede de geleverde zaken terug te nemen.

10.4

In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst HighFlow schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

10.5

De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij/zij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.6

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door HighFlow verrichte prestaties en heeft HighFlow onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 11. Software

11.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld DVD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

Artikel 12. Toepasselijkheid

12.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing, worden beheerst door

Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.

13.2

De koper van goederen van HighFlow geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke HighFlow in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen voor eigen gebruik van HighFlow.